

cnv Academie

Van vragen naar sturen

Een workshop met richting

a&o
waterschappen

Rob Overmars



1

cnv Academie



Groepsgevoel

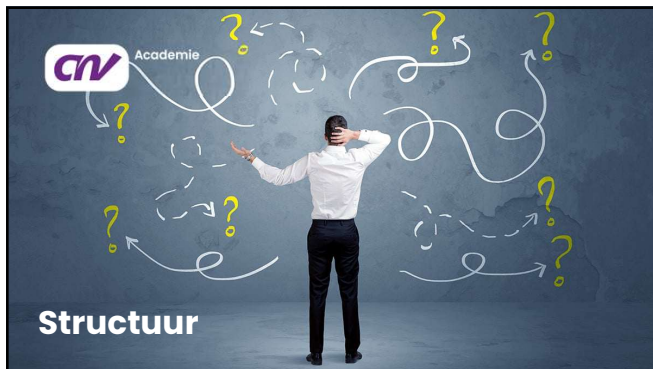
2

cnv Academie

- Maak groepen op basis van jullie legoblokje
- Als de wekker gaat is het tijd
- Stel je als groep op in een hoek van de zaal
- Help elkaar
- "Alleen zijn we een druppel, samen zijn we een oceaan"
- Ga niet naar de WC, pauze is later



3



4



- Houd je legoblokje voor je met het dikke blok onder, dunne boven en gat naar je toe
- Maak groepen op basis van de kleur rechts van het gat
- Stel je als groep op bij de tafel met de corresponderende kleur kaart
- Over 5 minuten gaat de wekker
- Communiceer met elkaar



5



6

cnv Academie

 10 min

Bespreek in jouw groep de volgende quote:

"Het is de stand van de zeilen, niet de richting van de wind die bepaalt welke weg we zullen gaan"

Wie zit waar op het schip?



7

cnv Academie

 15 min

Bespreek in jouw groep jullie huidige werkwijze bij advies- of instemmingsaanvragen.

Wat gebruiken jullie om het overleg te structureren en richting te geven aan het inhoudelijk advies? Zet steekwoorden op geeltjes

Wat werkt en wat mis je?



8

Wat heb je nodig?

Visie en missie	Doelstellingen	Relaties en Samenwerking	Middelen	Plan van aanpak	Zelflerend en zelfsturend team
	Doelstellingen	Relaties en Samenwerking	Middelen	Plan van aanpak	Verwarring, geen richting
Visie en missie		Relaties en Samenwerking	Middelen	Plan van aanpak	Geen energie, geen drive
Visie en missie	Doelstellingen	Relaties en Samenwerking	Middelen	Plan van aanpak	Nutteloos
Visie en missie	Doelstellingen	Relaties en Samenwerking	Middelen	Plan van aanpak	Spanning en onzekerheid
Visie en missie	Doelstellingen	Relaties en Samenwerking	Middelen	Plan van aanpak	Chaos, potentieel wordt niet benut
Visie en missie	Doelstellingen	Relaties en Samenwerking	Middelen	Plan van aanpak	Frustratie
Visie en missie	Doelstellingen	Relaties en Samenwerking	Middelen		Geen coordinatie en systematiek

9

cnv Academie

Missie:
Waar staan we voor?

- o Welke normen en waarden
- o Wat zijn onze motiverende overtuigingen
- o Wat is ons bestaansrecht

Visie:
Waar gaan we voor?

- o Wat zijn onze kernwaarden
- o Wat willen we bereiken



10

cnv Academie

Doelstellingen
Wat gaan we doen?

- o Missie en visie vertalen naar concrete doelen
- o Resultaatgericht

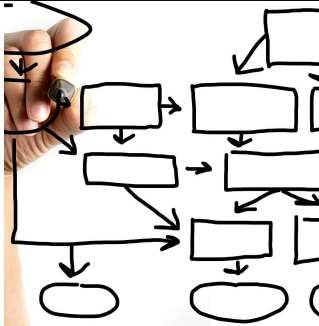


11

cnv Academie

Plan van aanpak
Strategie

- o Hoe gaan we het aanpakken
- o Wanneer zijn we tevreden



12



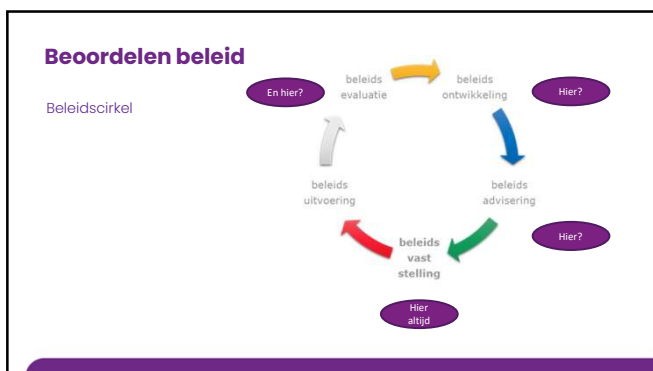
Beoordelen beleid

Van vragen naar sturen

- ❖ Structuur in het overleg (met BOB)
- ❖ Proactief inhoudelijk adviseren (met het conceptadvies)



13



14



Overleg structureren

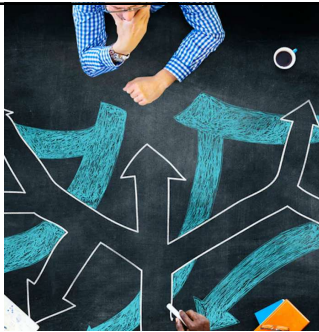


15



- o Tijd / plaats / duur van het overleg
- o Agenda
- o Doel /tijd per agendapunt
- o Inhoud bespreken
- o Beslissingen nemen
- o Mededelingen en WVTK
- o Notulen en actielijst
- o Rol van de VZ
- o Verantwoordelijkheid deelnemers

BOB op de agenda



16

Beoordelen beleid

BOB

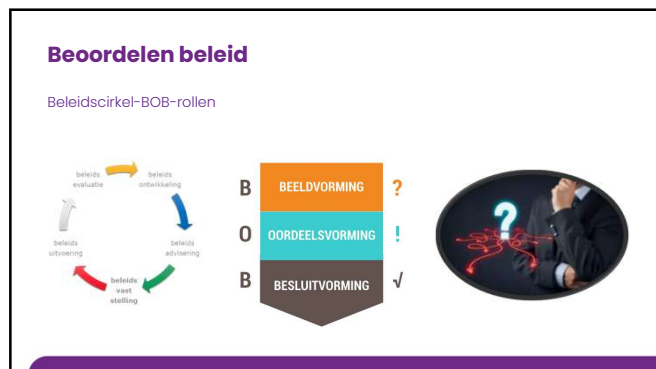
B	BEELDVORMING	?	Informatie ophalen en doorvragen (LSD) Plaatje compleet: Reden-Gevolgen-Maatregelen
O	OORDEELSVORMING	!	Meningen en argumenten Discussie en standpunt Onderhandelen en resultaat
B	BESLUITVORMING	✓	Besluit OR Besluit Raad van Bestuur

17

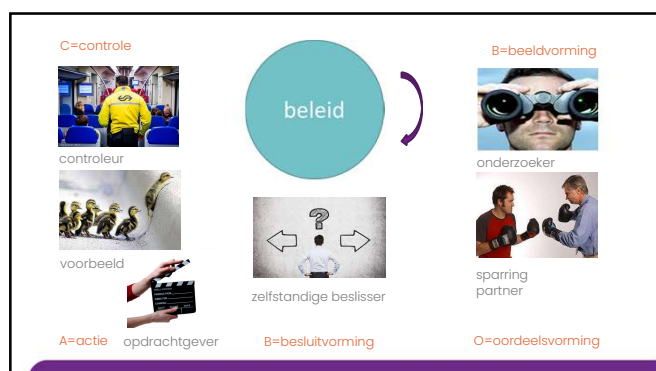
Doelen per fase

- 1. Beeldvorming** (wat weten we?) Het doel van deze fase is ervoor te zorgen dat alle deelnemers die bij de besluitvorming zijn betrokken over alle relevante feiten beschikken.
- 2. Oordeelsvorming** (wat vinden we ervan?) Het doel van deze fase is dat betrokkenen het eens worden over een aantal beslisriteria waaraan de voorgenomen besluiten of voorstellen worden getoetst.
- 3. Besluitvorming** (wat willen we?) In deze fase wordt aan de hand van een ordening van de criteria in volgorde van belangrijkheid, de uiteindelijke besluitvorming vergemakkelijkt.

18



19



20

cnv Academie

Beoordelen beleid

Van vragen naar sturen

- ❖ Structuur in het overleg (met BOB)
- ❖ Proactief inhoudelijk adviseren (met het conceptadvies)

The image shows a hand pointing at a smiley face icon among three icons (sad, neutral, happy).

21



22

CNV Academie

Ga staan bij A / B / C / D
Wanneer adviseren jullie als OR iets naar het BG:

- A. Na het schriftelijk aangeleverde advies-/instemming verzoek
- B. Na de Overlegvergadering
- C. Na ons OR besluit over het voorgenomen beleid
- D. Zodra we iets weten en vinden van de ambities van de Raad van Bestuur.

Waar wil je staan?

23

Richting geven bij adviseren

Hoe zit het?

- o OR kan ook ongevraagd adviseren
- o OR is niet verplicht tot adviseren
- o OR hoeft niet positief of negatief te adviseren
- o OR moet toelichting geven bij advies

Wat is handig?

- o Geef niet aan positief, mits.....
- o Geef niet aan negatief, tenzij...
- o Geef ... concreet mee als een 10-15 tal overwegingen voor het overleg (concept-advies)
- o Onderhandel met de bestuurder over de 10-15 overwegingen
- o Weeg de uitkomst en neem je besluit
- o Neem de verliespunten in ieder geval mee als evaluatiecriteria

24

Advies & instemming

Een stappenplan met BOB

- A. Voorgenomen beleid naar OR(ADV / INST)
- B. OR beoordeelt beleid via BOB:
 - Beeldvorming (B1) in OR
 - Oordeelsvorming (O) in OR
 - Oordeelsvorming (O2) in OV
 - Besluitvorming (B2) in OR
- C. OR geeft advies / instemming met toelichting aan bestuurder
- D. Besluit bestuurder (Geschil?)
- E. Voorgenomen beleid wordt definitief
- F. Implementatie van en controle op beleid
- G. Evaluatie van het beleid

← Conceptadvies

25

Tips formuleren overwegingen

De overwegingen

- o Zijn stellend in plaats van vragend
- o Roepen de bestuurder op tot een actie
- o Inzicht te geven in / criteria te formuleren / in kaart te brengen / mee te nemen / onderzoek te doen naar / doel te formuleren / communicatieplan op te stellen / gevolgen te beschrijven / maatregelen op maat te maken / inspraak te bevorderen etc.
- o Bevatten een actief werkwoord
- o Sturen aan op een doel
- o Zijn zo klein en concreet mogelijk (Smart) beschreven
- o Bevatten concrete argumenten (geen containerbegrippen)
- o Argumenten kunnen verwijzen naar en gewenste of ongewenste situatie
- o Alle mw tijdig te informeren / draagvlak te creëren / om ongevallen, uitval, toename werkdruk te voorkomen etc.



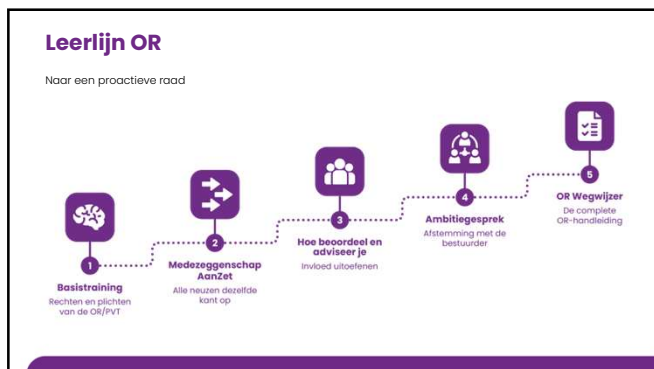
26



- o Neem je legoblokje en maak groepen op basis van de kleur boven op het blokje
- o Bespreek wat het belangrijkste is wat voor jullie is blijven hangen in deze workshop
- o Schrijf dat op een post-it en plak het op de tafel



27



28



29



30
