

Routekaart voor hybride leren

ONTWIKKELEN
IN JE WERK
zo doe je dat!

A&O-fonds Waterschappen

Leren in een hybride werkomgeving
september 2021

INLEIDING

- In het kader van het jaarprogramma Visie op hybride werken van het A&O-fonds Waterschappen heeft het Platform Opleidingsprofessionals een routekaart ontwikkeld voor leren en ontwikkelen in een hybride werkomgeving
- De routekaart biedt structuur en inspiratie om leren vorm te geven in een situatie waarin werk structureel zowel op kantoor als thuis of elders plaatsvindt
- Het platform ziet de routekaart als een levend document, om gaandeweg nieuwe praktijkvoorbeelden aan toe te voegen

ROUTEKAART VOOR HYBRIDE LEREN

- Bekijk wat de kansen, mogelijkheden en voorwaarden zijn voor hybride leren
- Voor toelichting: klik op een stap

1. Beschouw hybride als vanzelfsprekend

2. Maak er een ontdekkingsreis van

3. Verbreed het repertoire aan leerinterventies

4. Stem werkvormen af op doel en doelgroep

8. Tackel de techniek

7. Creëer verbinding bij het leren

6. Integreer leren en werken

5. Faciliteer zelfsturing in het leren

9. Ondersteun medewerkers en managers

10. Zoek samenwerking met andere waterschappen

11. Inspireer en verbind

ROUTEKAART 1/11



Klik op de routekaart om terug te gaan

1. Beschouw hybride als vanzelfsprekend

- Zie het als ondenkbaar om het niet te doen, we kunnen niet meer terug
- Houd er rekening mee dat mensen verschillende voorkeuren ontwikkelen door de mogelijkheden die er zijn, daar moet je op inspelen
- Bedenk dat hybride bijdraagt aan aantrekkelijk werkgeverschap
- Weet dat hybride de effectiviteit van het leren vergroot

**ONTWIKKELEN
IN JE WERK**
zo doe je dat!


A&O-fonds Waterschappen

ROUTEKAART 2/11



Klik op de routekaart om terug te gaan

2. Maak er een ontdekkingsreis van

- Sluit aan bij de ontwikkelingen in hybride werken
- Geef het thema de tijd om uit te kristalliseren
- Denk niet alles van tevoren uit, maar ontdek gaandeweg en stuur bij
- Wissel ervaringen uit

**ONTWIKKELEN
IN JE WERK**
zo doe je dat!

**A&O-fonds Waterschappen**

ROUTEKAART 3/11



Klik op de routekaart om terug te gaan

3. Verbreed het repertoire aan leerinterventies

- Bied kortere interventies aan, zowel online (elke dag een praktische opdracht van 5 minuten) als face-to-face (voer daar alleen het gesprek)
- Bied meer asynchrone werkvormen aan
- Gebruik de technologie (VR, camera op locatie, webinars, podcasts, interactieve video, games, e-learning, Zoom/Teams)
- Zorg dat online en face-to-face elkaar versterken (online les + face-to-face buddywandeling, podcast voorafgaand aan teamsessie)
- Gebruik ook 'buiten' als leerplek (in de natuur)

**ONTWIKKELEN
IN JE WERK**
zo doe je dat!

 **A&O-fonds Waterschappen**

ROUTEKAART 4/11

4. Stem werkvormen af op doel en doelgroep



Klik op de routekaart om terug te gaan

- Kies voor online of face-to-face afhankelijk van de behoefte van de doelgroep en het onderwerp
- Gebruik de scenario's voor hybride leren uit de bijlage
- Ga voor online als je het laagdrempelig en efficiënt wilt; face-to-face is persoonlijker
- Kies bij kennis voor online; persoonlijke ontwikkeling gaat beter face-to-face
- Bied maatwerk, afgestemd op individuele leervoorkeuren
- Geef een groep de keuze
- Voorkom bij voorkeur een groep die deels online en deel face-to-face aanwezig is

**ONTWIKKELEN
IN JE WERK**
zo doe je dat!

 **A&O-fonds** Waterschappen

ROUTEKAART 5/11

5. Faciliteer zelfsturing in het leren



Klik op de routekaart om terug te gaan

- Bied een eigen keuze in wat iemand wanneer op welke manier en met wie wil leren
- Prikkel nieuwsgierigheid
- Maak aanbod en content -in alle vormen- toegankelijk
- Ondersteun zelfredzaamheid; zorg dat medewerkers en leidinggevenden de kaders weten voor wat mag en kan
- Geef ruimte om te leren
- Stimuleer mensen om zelf de ontwikkelingen bij te houden
- Speel in op leervoorkeuren (theoretisch: uitleg over de organisatie, praktisch: intern stage lopen)
- Zet rolmodellen in de spotlight (interviews op intranet)

**ONTWIKKELEN
IN JE WERK**
zo doe je dat!

 **A&O-fonds** Waterschappen

ROUTEKAART 6/11

6. Integreer leren en werken



Klik op de routekaart om terug te gaan

- Maak leren onderdeel van het werk (in planning en organisatie)
- Benut de kansen voor werkpleklernen (elke dag een praktische opdracht van 5 minuten)
- Laat mensen (ook) online met elkaar meekijken
- Vorm koppels: buddy's, meester-gezel
- Stimuleer feedback: vraag er zelf om, bied er leeractiviteiten over aan, haal drempels weg
- Zorg voor taakverrijking en laat mensen daarvoor leren van elkaar
- Maak voor teams het resultaat op leren en innoveren net zo belangrijk als het projectresultaat-
- Laat mensen het effect ervaren van leren in het werk

**ONTWIKKELEN
IN JE WERK**
zo doe je dat!

**A&O-fonds Waterschappen**

ROUTEKAART 7/11

7. Creëer verbinding bij het leren



Klik op de routekaart om terug te gaan

- Erken dat face-to-face/op locatie ook gewoon léúk is
- Gebruik face-to-face primair voor verbinding
- Zorg ook online voor verbinding
- Maak gebruik van het grote bereik van online
- Zet online in voor multidisciplinaire en interorganisatorische verbanden, kan zo laagdrempelig als een appgroep
- Laat medewerkers content aanleveren voor een online platform: artikelen, microlearning, filmpjes, foto's, vlogs

ROUTEKAART 8/11

8. Tackel de techniek



Klik op de routekaart om terug te gaan

- Zorg dat de techniek werkt
- Kies een beperkt aantal tools, waarmee iedereen vertrouwd kan raken
- Werk met trainers die de techniek uitbuiten en alle deelnemers weten aan te haken en te verbinden
- Maak de fysieke (kantoor)ruimte geschikt voor hybride leren

ROUTEKAART 9/11



Klik op de routekaart om terug te gaan

9. Ondersteun medewerkers en managers

- Zorg dat iedereen, ook de buitendienst, kan aanhaken
- Zorg dat iedereen de mogelijkheden van online kan ervaren
- Laat mensen samenwerken met collega's die voorop lopen
- Laat ouderen de kunst afkijken van jongeren
- Zet een train-de-trainer in
- Adviseer leidinggevenden hoe ze in een hybride werkomgeving leren onderdeel van het werk kunnen maken
- Organiseer dat leidinggevenden tijd geven om te leren en het hybride leren stimuleren

**ONTWIKKELEN
IN JE WERK**
zo doe je dat!

**A&O-fonds Waterschappen**

ROUTEKAART 10/11

10. Zoek samenwerking met andere waterschappen



Klik op de routekaart om terug te gaan

- Wissel ervaringen uit, neem een kijkje in elkaars keuken, inspireer elkaar
- Maak gebruik van de schaalgrootte om maatwerk te leveren
- Zet samen een academie op of ontwikkel gemeenschappelijke opleidingen (bijvoorbeeld Basisopleiding Vergunningverlening)
- Deel onderling content, toolboxen etc.
- Sluit je aan bij de community Waterschap van [Maester](#), om e-learnings te delen

**ONTWIKKELEN
IN JE WERK**
zo doe je dat!

 **A&O-fonds** Waterschappen

ROUTEKAART 11/11



Klik op de routekaart om terug te gaan

11. Inspireer en verbind

- Benoem mogelijkheden en geef voorbeelden en uitleg, reik aan wat werkt, geef inspiratie over do's & don'ts
- Jaag en moedig aan
- Genereer ideeën
- Geef het goede voorbeeld
- Leer zelf nieuwe tools en leermethoden

**ONTWIKKELEN
IN JE WERK**
zo doe je dat!

 **A&O-fonds** Waterschappen

SCENARIO'S VOOR HYBRIDE LEREN

**ONTWIKKELEN
IN JE WERK**
zo doe je dat!

 **A&O-fonds** Waterschappen

Klik hier om terug te gaan
naar stap 4 van de routekaart

SCENARIO'S VOOR HYBRIDE LEREN

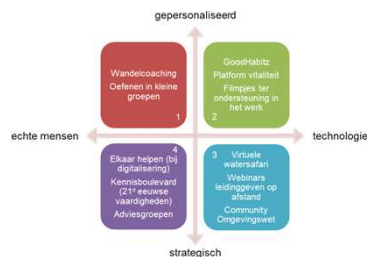
- Kies voor online of face-to-face afhankelijk van de behoefte van de doelgroep en het onderwerp
- Voor voorbeelden: klik op een kwadrant



**ONTWIKKELEN
IN JE WERK**
zo doe je dat!

 **A&O-fonds** Waterschappen

1. GEPERSONALISEERD, ECHTE MENSEN



Klik op de matrix om terug te gaan

(Buiten)gesprek
Collega
Leidinggevende
Coach
...

Training
Kleine groep
Fysieke vaardigheden

Buddy
Vragen stellen
Inwerken
Afkijken
Samenwerken
...

Vraagbaken
Collega's met specifieke expertise

Speurtocht
Met vragen en opdrachten
Langs experts

**ONTWIKKELEN
IN JE WERK**
zo doe je dat!


A&O-fonds Waterschappen

2. GEPERSONALISEERD, TECHNOLOGIE



Klik op de matrix om terug te gaan

Online aanbod

E-learning
Webinars
Video's
Podcasts

Performance support

Mobile learning
Microlearning
AR
...

Online interactie

E-coaching
Eigen netwerk
...

Virtueel oefenen

VR
Rollenspel met acteur

Quiz

Kennistoets
Selfassessment

**ONTWIKKELEN
IN JE WERK**
zo doe je dat!

 **A&O-fonds Waterschappen**

3. STRATEGISCH, TECHNOLOGIE



Klik op de matrix om terug te gaan

Conferenties
Heidagen
Externe sprekers

Communities
Kennisdeling
Samenwerking

Online simulaties
Serious games
Digitale koffiecorner

Herhalingen
Opnames van webinars e.d.
Gebiedsfilms

**ONTWIKKELEN
IN JE WERK**
zo doe je dat!

 **A&O-fonds** Waterschappen

4. STRATEGISCH, ECHTE MENSEN



Klik op de matrix om terug te gaan

Organisatie-ontwikkeling

Organisatiedag/-week/-maand
Teamontwikkeling
Netwerken
Adviesgroepen

Leren door doen

Pilots
Brainstorms en planvorming
Casusbespreking
Elkaar helpen

Bedrijfstraining

Veiligheidstraining, BHV
Onderlinge kennisoverdracht

Excursies

Eigen kantoor voor onboarding
Eigen gebied en kunstwerken

Gaming

(Bord)spel
Oefenen

**ONTWIKKELEN
IN JE WERK**
zo doe je dat!

 **A&O-fonds Waterschappen**

Veel succes!

**ONTWIKKELEN
IN JE WERK**
zo doe je dat!

 **A&O-fonds** Waterschappen

